

1. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα») προσφέρει στους πελάτες της Φυσικά Πρόσωπα, Ατομικές Επιχειρήσεις και Νομικά Πρόσωπα την υπηρεσία Statements (εφεξής “Υπηρεσία”), με την χρήση της οποίας τους παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης στα ηλεκτρονικά αντίγραφα (εφεξής “Statements”) κίνησης λογαριασμών των τραπεζικών προϊόντων (καταθετικοί λογαριασμοί, πιστωτικές κάρτες, δάνεια κ.ά.) που εντάσσονται εφεξής στην Υπηρεσία. Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας διακόπτεται η αποστολή του έγχαρτου ειδοποιητηρίου (εφεξής «φυσικό statement») στην ταχυδρομική διεύθυνση του πελάτη που είχε δηλωθεί στην Τράπεζα.
2. Με την σύναψη με την Τράπεζα της Σύμβασης Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων, ενεργοποιείται αυτόματα η Υπηρεσία Statements για τα τραπεζικά προϊόντα που κατέχει ήδη ο Πελάτης, καθώς και για κάθε νέο προϊόν που θα αποκτήσει, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα ένταξής του στην Υπηρεσία. Επιπλέον, η Τράπεζα διατηρεί τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία Statements για υφιστάμενα προϊόντα του πελάτη οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εφόσον ο πελάτης έχει ήδη συνάψει τη Σύμβαση Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων και χρησιμοποιεί την εν λόγω υπηρεσία συστηματικά.
3. Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση μέσω του Internet Banking της Τράπεζας και είναι άμεσα διαθέσιμη με την ενεργοποίησή της από την Τράπεζα ή με την εγγραφή του Πελάτη σε αυτή.
4. Η Υπηρεσία προσφέρεται για καταθετικούς λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα, καθώς και για πιστωτικές κάρτες και δάνεια που έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα, ενώ δύναται να επεκταθεί σε οποιοδήποτε προϊόν για το οποίο η Τράπεζα εκδίδει φυσικό statement. Η Υπηρεσία δεν παρέχεται για τις πιστωτικές κάρτες TOYOTA VISA και MY CLUB CARD VISA καθώς και για τα δάνεια που έχουν χορηγηθεί μέσω της εταιρίας «DSGI SOUTH – EAST EUROPE AEBE (ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ)».
5. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να δηλώσει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) στην οποία η Τράπεζα θα του αποστέλλει την ενημέρωση για τη διαθεσιμότητα του συγκεκριμένου Statement. Η αποστολή του Statement στον Πελάτη θεωρείται ότι έχει συντελεστεί από τη στιγμή εμφάνισης του Statement στην εφαρμογή Internet banking.
6. Εφόσον ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία Statements, το Statement αντικαθιστά πλήρως την αντίστοιχη περιοδική ενημέρωση που λάμβανε ο Πελάτης με το φυσικό statement μέσω του απλού ταχυδρομείου και αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα Statements του επέχουν θέση φυσικού statement, με την αυτή αποδεικτική ισχύ και λειτουργία, που προβλέπεται στη σχετική σύμβαση που έχει υπογράψει με την Τράπεζα.
7. Στην περίπτωση καταθετικών λογαριασμών για τους οποίους η Τράπεζα είχε χορηγήσει βιβλιάριο, το Statement αντικαθιστά πλήρως τη χρήση του βιβλιαρίου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και αποδέχεται ότι δεν θα είναι πλέον δυνατή η ενημέρωσή του, και σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, ότι δεν θα είναι πλέον δυνατή η ενημέρωση και των λοιπών συνδικαιούχων του λογαριασμού, μέσω του βιβλιαρίου του εν λόγω λογαριασμού. Στην περίπτωση κοινού λογαριασμού, ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε ότι οι εντολές ενός εκ των συνδικαιούχων του λογαριασμού δεσμεύουν όλους τους συνδικαιούχους.
8. Σε περίπτωση αλλαγής του e-mail για την αποστολή των ενημερώσεων διαθεσιμότητας των Statements, όπου αυτή προβλέπεται, ο Πελάτης υποχρεούται να το γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα, μέσω της Υπηρεσίας με δήλωσή του είτε στο Internet Banking είτε μέσω του Καταστήματος Συνεργασίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στην ανωτέρω δήλωση, η Τράπεζα νομίμως αποστέλλει το ενημερωτικό e-mail για τη διαθεσιμότητα του Statement στο τελευταίο δηλωθέν από τον Πελάτη e-mail. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή των στοιχείων αυτών.
9. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη παραλαβής από τον Πελάτη ή μη προσήκουσας παραλαβής του e-mail της Τράπεζας για τη διαθεσιμότητα του Statement, όπου αυτή προβλέπεται, αν αυτή οφείλεται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου της.
10. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστέλλει προσωρινά την αποστολή του e-mail για τη διαθεσιμότητα του Statement, όπου αυτή προβλέπεται, για λόγους που ανάγονται στην ασφάλεια των συναλλαγών, καθώς και στη συντήρηση και αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής.
11. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει την Υπηρεσία και να επαναφέρει την αποστολή του φυσικού statement ή την ενημέρωσή του μέσω βιβλιαρίου καταθέσεων, οποτεδήποτε, μία ή περισσότερες φορές, για ένα ή περισσότερα προϊόντα για τα οποία έχει διακόψει την αποστολή των φυσικών statements ή τη χρήση βιβλιαρίου καταθέσεων. Η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας συνεπάγεται την κατάργηση αποστολής ενημερωτικού e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχει δηλώσει ο Πελάτης για τη διαθεσιμότητα του Statement, όπου αυτή προβλέπεται, και την εφεξής ενημέρωσή του με φυσικά statements, που θα του αποστέλλονται ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που είχε δηλώσει κατά την χορήγηση του προϊόντος και με τη συχνότητα που προβλέπεται στη σχετική σύμβαση.
12. Η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, ενδέχεται να μην ενεργοποιήσει άμεσα την αποστολή του φυσικού statement μέσω ταχυδρομείου, εφόσον τα φυσικά statements των σχετικών προϊόντων έχουν ήδη αποσταλεί προς εκτύπωση και αποστολή. Στην περίπτωση αυτή η αποστολή μέσω ταχυδρομείου θα πραγματοποιηθεί από το επόμενο, βάσει της σύμβασης, φυσικό statement.
13. Η χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη προϋποθέτει και συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. Παράλληλα, ο Πελάτης παρέχει με την συναίνεσή του την ανέκκλητη εξουσιοδότηση (ως αφορώσα και στο συμφέρον της Τράπεζας) στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του e-mail που τυχόν έχει δηλώσει ο Πελάτης, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν την Υπηρεσία, αλλά και για ζητήματα γενικότερης συνεργασίας του με την Τράπεζα.