

Όροι διενέργειας συναλλαγών στην υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών IRIS online payments

1. Η υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών IRIS online payments παρέχεται από την Εθνική Τράπεζα στους εγγεγραμμένους χρήστες της υπηρεσίας Internet Banking και δίνει σε αυτούς τη δυνατότητα πληρωμής αγορών ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce) από ηλεκτρονικά καταστήματα και επιχειρήσεις με απευθείας χρέωση του καταθετικού λογαριασμού τους που τηρείται στην Εθνική Τράπεζα. Η χρήση της υπηρεσίας προϋποθέτει την εκ μέρους των χρηστών ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων.
2. Η πρόσβαση του χρήστη στην υπηρεσία IRIS online payments πραγματοποιείται με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη (userID) και του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password) που διαθέτει ο χρήστης για την υπηρεσία Internet Banking.

Ο χρήστης επιλέγει το εικονίδιο ή την επιλογή IRIS ως τρόπο πληρωμής στο ηλεκτρονικό κατάστημα της επιλογής του και στη συνέχεια ανακατευθύνεται στην ιστοσελίδα πληρωμής IRIS online payments της Εθνικής Τράπεζας, στην οποία αφού συμπληρώσει τους παραπάνω κωδικούς, εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία της αγοράς, και συγκεκριμένα η επωνυμία εμπόρου, ο αριθμός παραγγελίας, η περιγραφή είδους και το πληρωτέο ποσό. Ο χρήστης δεν μπορεί να αλλάξει τα προσυμπληρωμένα πεδία. Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης και επιβεβαιώνει τη συναλλαγή με την εισαγωγή κωδικού μιας χρήσης One Time Password (OTP). Ο κωδικός OTP μπορεί να λαμβάνεται από τον χρήστη μέσω της ειδικής συσκευής που έχει διαθέσει η Τράπεζα σε αυτόν (i-code) ή να αποστέλλεται στον χρήστη από την Τράπεζα μέσω γραπτού μηνύματος στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα.

3. Με την επιβεβαίωση της συναλλαγής μέσω της εισαγωγής του OTP εκ μέρους του χρήστη, ο τελευταίος αποδέχεται ότι έχει ελέγξει την ορθότητα των προσυμπληρωμένων στοιχείων της συναλλαγής και παρέχει ανέκκλητη εντολή στην Τράπεζα να προβεί στην αντίστοιχη χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού που έχει επιλέξει. Με την επιτυχή επιβεβαίωση της συναλλαγής εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη μήνυμα επιβεβαίωσης με δυνατότητα εκτύπωσης του αντίστοιχου παραστατικού. Παράλληλα, η Τράπεζα ενημερώνει αυτόματα το ηλεκτρονικό κατάστημα ή την επιχείρηση για την ολοκλήρωση της πληρωμής εκ μέρους του χρήστη/πελάτη και εκτελεί μια εντολή μεταφοράς πίστωσης στον τραπεζικό λογαριασμό του ηλεκτρονικού καταστήματος ή επιχείρησης στην Τράπεζα τήρησής του.

Η Εθνική Τράπεζα δεν ευθύνεται και δεν εγγυάται την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων των ηλεκτρονικών καταστημάτων ή επιχειρήσεων έναντι του χρήστη.

Η Εθνική Τράπεζα ουδέποτε εμπλέκεται στις σχέσεις μεταξύ του χρήστη -πελάτη της επιχείρησης και Επιχείρησης, συνεπώς η Επιχείρηση είναι αποκλειστικά υπεύθυνη να διακανονίζει οποιαδήποτε διαφορά, αμφισβήτηση ή παράπονο του χρήστη που προκύπτει από τις συναλλαγές τους με αυτή χωρίς ουδεμία ανάμειξη της Εθνικής Τράπεζας.

4. Οι παραπάνω όροι ισχύουν συμπληρωματικά με τους Όρους Διενέργειας Εντολών Μεταφοράς Πίστωσης μέσω Εναλλακτικών Δικτύων και τη Σύμβαση Παροχής Τραπεζικών Υπηρεσιών Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων (Κεφάλαιο 5 του Τεύχους Όρων Ενιαίας Σύμβασης Κατάθεσης και Συναφών Συναλλακτικών Σχέσεων [https://www.nbg.gr/greek/transaction-transparency/retail/deposit-accounts/Documents/Λογαριασμοί%20Ταμειυτηρίου%20\[1\]/Εθνοταμειυτήριο%20\[1\]/Τεύχος%20όρων%20ενιαίας%20σύμβασης%20κατάθεσης%20για%20ΦΠ.pdf](https://www.nbg.gr/greek/transaction-transparency/retail/deposit-accounts/Documents/Λογαριασμοί%20Ταμειυτηρίου%20[1]/Εθνοταμειυτήριο%20[1]/Τεύχος%20όρων%20ενιαίας%20σύμβασης%20κατάθεσης%20για%20ΦΠ.pdf))